

## Preguntas frecuentes de empleados sobre COVID-19 (Coronavirus)

Estas preguntas frecuentes estarán actualizándose a medida que haya nueva información disponible y/o a medida que recibamos nuevas preguntas de los empleados.

Este documento no pretende ser exhaustivo y le animamos a complementar sus conocimientos visitando los Centros para el Control de Enfermedades en [www.cdc.gov](http://www.cdc.gov) para obtener la información más reciente sobre COVID-19. Para obtener más información de MAREK, visite <https://www.marekbros.com/marek-covid-19-coronavirus-guidance>.

*Recuerde que usted cuenta con el apoyo de su supervisor, si tiene preguntas o inquietudes específicas relacionadas con su situación laboral, póngase en contacto con HR para obtener ayuda.*

Además de estas preguntas frecuentes que se actualizarán periódicamente y la comunicación con su supervisor o HR, estaremos preparando una forma adicional para que usted envíe preguntas e inquietudes.

- Contamos con una dirección de email donde usted puede mandar cualquier pregunta o inquietud tanto en Inglés como en Español además de contar con respuestas de parte de HR. [communication@marekbros.com](mailto:communication@marekbros.com)
- Usted puede mandar mensajes de texto con sus preguntas a 713-586-4107.

### TABLA DE CONTENIDOS

Haga clic en su pregunta a continuación para ir a la respuesta.

#### **MAREK COVID-19 Guía para sitios de trabajo y oficina**

Para ver el plan completo, consulte el Plan de orientación/acción de la oficina y el sitio de trabajo MAREK COVID-19 publicado en <https://www.marekbros.com/sites/marekbros.com/files/COVID-19-Guidance-121820-Spanish.pdf>.

- [¿Qué está haciendo MAREK para proteger a los empleados, y ayudar durante este problema de COVID-19?](#) (Actualizado el 5/28/20)
- [¿Cómo manejamos a los visitantes a los lugares de trabajo u oficinas? ¿Qué sucede si tengo próximas reuniones de negocios programadas con un tercero?](#)
- [¿Cuáles son las restricciones de viajar? ¿Qué pasa si tengo intención de viajar internacionalmente o nacionalmente por motivos personales, ya sea internacional o nacional?](#) (Actualizado el 12/18/20)
- [¿Cuándo debo usar un respirador? ¿Qué tal el uso de una cubierta de tela para la cara/máscara?](#) (Actualizado el 5/28/20)

## Otras preguntas

- [¿Qué hago si la escuela y/o guardería de mi hijo están cerradas?](#)
- [¿Cuáles son las posibilidades de que mi sitio de trabajo u oficina cierre en algún momento?](#)
- [¿La construcción está siendo considerada esencial?](#) (Actualizado el 3/23/20)
- [¿Qué pasa si estoy fuera del trabajo debido a un trabajo cerrado?](#) (Actualizado el 4/2/20)
- [¿El seguro médico de MAREK cubre los gastos de las pruebas para el virus COVID-19?](#)
- [¿Dónde puedo localizar otros recursos para educarme con respecto a COVID-19?](#) (Actualizado el 5/28/20)
- [¿Qué pasa si un empleado en mi sitio de trabajo resulta enfermo o piensa que puede haber estado en contacto con alguien que tiene COVID-19?](#) (Actualizado el 3/26/20)
- [¿Qué medidas debo tomar si me diagnostican COVID-19?](#) (Actualizado el 7/1/20)
- [¿Qué recursos están disponibles si estoy experimentando estrés y ansiedad durante este tiempo?](#) (Actualizado el 3/26/20)
- [¿Qué pasa si tengo preguntas sobre mi 401K?](#) (Actualizado el 3/26/20)
- [Estamos escuchando en las noticias sobre el estímulo/reembolsos del gobierno. ¿Cómo saber si califico?](#) (Actualizado el 3/31/20)
- [¿Cuándo volverán las cosas a la normalidad?/ ¿Qué pasa cuando las ordenes de quedarse en casa cambien o se terminen?](#) (Actualizado el 4/22/20)

## **MAREK COVID-19 Guía para sitios de trabajo y oficina**

Para ver el plan completo, consulte [el Plan de orientación/acción de la oficina y el sitio de trabajo MAREK COVID-19](#).

### **¿Qué está haciendo MAREK para proteger a los empleados y ayudar a gestionar este problema de COVID-19?**

El liderazgo de MAREK se reúne dos veces al día para planificar y abordar la información más reciente proveniente de la CDC, así como las preguntas y sugerencias de los empleados y clientes. Algunos de los pasos que hemos tomado hasta ahora incluyen:

- Siguiendo las directrices de la CDC
- Trabajar con los clientes para asegurarse de que todos los sitios de trabajo están siguiendo las instrucciones de la CDC y analizando cualquier riesgo que podría presentarse en un sitio de trabajo específico
- Practicar el distanciamiento social
  - Limitar el contacto de persona a persona
  - Cualquier reunión en persona debe ser pequeña con 6 pies entre los participantes, reuniones virtuales cuando sea posible
  - Conducir pláticas de seguridad en áreas con buena ventilación y en grupos pequeños manteniendo 6 pies de distancia entre personas
  - Trabajar con los sitios de trabajo para garantizar que las cuadrillas estén trabajando a una distancia segura

- Siguiendo las recomendaciones de distanciamiento durante el tiempo de descanso y comida, manteniendo una distancia segura de 6 pies de distancia entre personas
- Usar una cubierta facial/máscara en los sitios de trabajo u oficina
- Restringir las visitas de personas no esenciales a los lugares de trabajo y oficinas
- Restringir los viajes de negocio considerados no esenciales y siguiendo las normas para viajar tal cuales como requerir una auto cuarentena cuando se viaje internacionalmente por vía de transito masivo
- Requerir que los empleados enfermos o que presenten cualquier síntoma se queden en casa
- Requerir a los empleados en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19 sigan la auto cuarentena durante 14 días
- Tomar acción inmediata para localizar posibles exposiciones al COVID-19 en los sitios de trabajo
- Informar a los empleados sobre las formas de protección para ellos y sus familias en casa
- Trabajar con los clientes para aumentar la higiene, la sanitización y la limpieza en los lugares de trabajo
- Intensificar la higiene, desinfección y el servicio de limpieza en todas las oficinas
- Trabajar con nuestros proveedores para asegurarnos poder contar con lo necesario, como agua embotellada en los lugares de trabajo

## ¿Cómo manejamos a los visitantes a los lugares de trabajo u oficinas? ¿Qué sucede si tengo próximas reuniones de negocios programadas con un tercero?

Las oficinas y los lugares de trabajo están limitando el acceso únicamente al personal esencial. Las reuniones de negocios con terceros deben llevarse a cabo por teléfono o videoconferencia.

## ¿Cuáles son las restricciones en los viajes? ¿Qué pasa si tengo próximos viajes personales internacionales o nacionales?

### Viajes de empleados

- Si usted ha viajado **internacionalmente** por avión, autobús, tren o crucero, usted deberá someterse a una auto cuarentena por 14 días antes de regresar al lugar de trabajo. Esto incluye viajes por avión, tren, autobús o crucero a México y Canada.
- No existen restricciones en viajes realizados en vehículo personal (coche, SUV, camioneta) hacia México o Canada.
- No existen restricciones en viajes personales dentro de los E.U.
- Viajes de trabajo no esenciales están prohibidos.

### Contacto cercano durante viajes

(como miembros de familia, pero podría también ser cualquier persona en contacto cercano con un empleado)

- Si usted tiene contacto cercano con alguien que haya viajado internacionalmente en avión, tren, autobús o crucero en los últimos 14 días, no se le permitirá en nuestras

oficinas o sitios de trabajo hasta que el viajero con el que tuvo contacto cercano haya estado libre de síntomas durante 14 días a partir de la fecha en que viajó.

## ¿Cuándo debo usar un respirador? ¿Qué tal el uso de una cubierto de tela para la cara/máscara?

### Relacionada con tareas de trabajo específicas: Respiradores

Al igual que lo ha hecho en el pasado, continúe usando un respirador o mascarilla según sea necesario para su tarea en el lugar de trabajo de acuerdo con las normas de seguridad de MAREK y el entrenamiento de seguridad recibido en MAREK o siguiendo las reglas específicas del sitio de trabajo (lijado, taladrado, demolición, limpieza, etc.). Hasta ahorita, las máscaras de trapo o de cualquier tipo de material (como los pañuelos) no son un reemplazo donde un respirador es requerido para hacer su trabajo seguro. Los respiradores son necesarios para tareas de trabajo específicas cuando el fabricante y OSHA los recomiendan.

Actualmente hay escasez de respiradores/máscaras faciales en el mercado y a medida que los fabricantes producen máscaras, estas se están entregando a hospitales como prioridad. Por favor, trate cuidadosamente los respiradores que usted está utilizando para las tareas de trabajo que lo requieran. Manténgalos limpios, utilícelos solo cuando sea necesario y no los comparta. Siga las normas para garantizar un sellado adecuado.

### NO relacionada con tareas de trabajo: Coberturas faciales/máscaras faciales

La CDC recomienda y MAREK requiere el uso de [cubiertas faciales/máscaras](#) sobre la nariz y boca en sitios de trabajo y oficinas. En sitios de trabajo, usaremos las cubiertas faciales cubriendo nariz y boca (a menos de que su tarea requiera del uso de un respirador tal como se describe arriba, entonces el respirador suplirá el uso de una cubierta facial). En las oficinas, se usaran las cubiertas faciales sobre nariz y boca cada vez de que usted salga de su oficina o área de trabajo personal o designada, y cada vez que visite un sitio de trabajo.

Los términos "cobertura facial" y "máscara facial" se utilizan a menudo indistintamente en los medios de comunicación y en algunos sitios de trabajo para referirse a cubiertas/máscaras de grado no médico para la nariz y la boca. Este [enlace de la CDC](#) proporciona instrucciones sobre cómo fabricar su propia cubierta/máscara usando artículos para el hogar. Este tipo de cubiertas/máscaras, además del distanciamiento social, protege a otros al prevenir el esparcimiento de partículas al respirar hacia otras personas y superficies.

Por favor siga todas las recomendaciones de la CDC así como de las autoridades locales aun en su tiempo fuera del trabajo, también siga las indicaciones de utilizar una cubierta de rostro o máscara en lugares públicos, mientras conduce asuntos personales, etc.

**RECUERDE:**

- Las Máscaras de tela no sustituyen el distanciamiento social ni el lavado frecuente de manos. **Continúe la distancia social al menos 6 pies siempre que sea posible y lávese las manos con frecuencia, incluso si elige usar una cubierta de la cara de tela.**
- Las cubiertas faciales de tela no están destinadas a proteger al usuario, sino a prevenir que el usuario propague el virus a otros. *Como recordatorio, según la [guía de MAREK](#) debe quedarse en casa si está enfermo, presenta síntomas o estuvo en contacto cercano con alguien que tiene COVID-19.*
- Mantenga su cubierta facial limpia. Si es de tela, lave la cubierta después de su uso.

Hay escasez de todo tipo de máscaras en el mercado y, al igual que con los respiradores, se está dando prioridad a los servicios de salud. Si decide buscar una cubierta/máscara para su uso personal, edúquese primero por fuentes confiables.

## Otras consultas

### **¿Qué hago si la escuela y/o guardería de mi hijo están cerradas?**

Comuníquese con su supervisor para compartir su situación específica de la escuela/trabajo para que puedan ayudar a abordar y acomodar.

### **¿Cuáles son las posibilidades de que mi sitio de trabajo u oficina cierre en algún momento?**

Estamos en comunicación diaria con nuestros clientes y haciendo activamente planes de contingencia para diferentes escenarios. Al igual que MAREK y MEMCO, nuestros clientes continúan sus operaciones siempre que es posible con un compromiso prioritario con su seguridad.

Al mismo tiempo, reconocemos que queda mucha incertidumbre sobre lo que puede venir. Todos nos estamos adaptando a nuevas pautas laborales y personales y podemos esperar cambios continuos. Como resultado de las precauciones de seguridad, es posible que veamos cambios o interrupciones en los horarios de trabajo, retrasos en los inicios del proyecto o cierres temporales en el lugar de trabajo para la limpieza, etc. Esto podría variar según la ubicación dependiendo de la propagación del virus en esa región, por el cliente y las directrices que especifiquen para sus proyectos, o por tipo de proyecto y cualquier riesgo exclusivo de él.

Desearíamos poder contarle más sobre lo que nos depara el futuro. Lo que podemos confirmar es que su sucursal y los supervisores se comunicarán localmente con usted en tiempo real a medida que aprendamos más. Seguiremos centrándonos en:

- La seguridad de nuestra gente, y aquellos con los que interactúan
- Nuestros clientes y sus proyectos
- Un negocio viable que hace que estos posibles

## ¿La construcción está siendo considerada esencial?

Mientras escucha actualizaciones oficiales en su ciudad o condado local, por favor sepa que ahora la construcción está siendo considerada esencial para la infraestructura y el bienestar continuo de muchas de nuestras ciudades.

¿Qué significa esto?

- El gobierno reconoce el importante trabajo que hacemos junto con los trabajadores sanitarios de nuestras ciudades, socorristas, bancos, fabricantes, trabajadores gubernamentales, etc. En muchas ciudades, la construcción es una excepción a los pedidos de refugio en el lugar con el propósito de ir y volver del trabajo.
  - Estamos revisando todas las órdenes y actualizaciones oficiales del gobierno. El liderazgo de su sucursal le asesorará sobre los detalles de su ubicación a medida que haya nueva información disponible.
- Los empleados de muchos de nuestros proyectos, sujetos a discreción, pueden continuar trabajando de forma segura mientras todos continuemos haciendo nuestra parte y seguir las directrices de los CDC para los trabajadores esenciales (higiene personal, distanciamiento social, saneamiento, etc.).
  - Su salud y seguridad y la de sus familias es primordial.
  - Haga su parte en el cumplimiento de todas las normas de seguridad durante su trabajo y también en casa.
  - Si no cumplimos, nos ponemos a nosotros mismos, a nuestras familias y a nuestra industria en riesgo.

Estamos bendecidos de ser considerados esenciales para el bienestar de nuestras comunidades y seguir trabajando donde podemos hacerlo de forma segura, pero con esta confianza hay una gran responsabilidad. Navegar por esta situación es un desafío y nos llevará a todos trabajar juntos.

## ¿Qué pasa si estoy fuera del trabajo debido a un trabajo cerrado?

Si usted está fuera de trabajo temporalmente debido a un trabajo cerrado, usted debe utilizar el tiempo libre pagado (vacaciones) si está disponible. Si el tiempo libre pagado no está disponible, y usted puede trabajar o no tiene que estar sin trabajo debido a una enfermedad personal o lesión no relacionada con el trabajo, usted puede ser elegible para beneficios de desempleo. Le animamos a explorar estas opciones.

- Para el estado de Texas puede comunicarse con ellos por teléfono al 800-558-8321 o en línea a través de <https://www.twc.texas.gov/> haga clic en Beneficios de Desempleo en la página de inicio.
- Para el estado de Georgia o Tennessee, póngase en contacto con su personal de MISI Atlanta/Nashville HR para obtener más información.

## ¿Cubrirá el seguro de salud de MAREK los gastos de la prueba para el virus COVID-19?

Si actualmente está inscrito en uno de los planes de seguro médico de MAREK, la respuesta es afirmativa, el plan cubrirá el costo de las pruebas para el virus.

## ¿Dónde puedo localizar otros recursos para educarme con respecto a COVID-19?

- EE.UU. – <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>
- Otros – <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

## ¿Qué pasa si un empleado en mi sitio de trabajo resulta enfermo o piensa que puede haber estado en contacto con alguien que tiene COVID-19?

Por favor notifique a su supervisor inmediatamente para que podamos tomar medidas.

Cualquier empleado que esté enfermo debe quedarse en casa. Los supervisores deben separar inmediatamente a un empleado que muestre fiebre, tos o dificultad para respirar de otros empleados, y luego enviar a ese empleado a casa. Además, no se le permitirá el regreso al trabajo hasta que se encuentre libre de síntomas de enfermedad o fiebre, sin el uso de medicamento para reducir la fiebre durante 72 horas.

Incluso si la persona no es un empleado de MAREK o MEMCO (tal vez un empleado de otro socio comercial en un sitio de trabajo), notifique a su supervisor inmediatamente para que podamos tomar medidas con el GC o la parte apropiada.

Si alguien le dice que tiene o ha estado expuesto a COVID-19, notifíquelo inmediatamente a su supervisor y a HR para que podamos tomar medidas.

## ¿Qué medidas debo tomar si me diagnostican COVID-19?

- Comuníquese con HR inmediatamente para responder cualquier pregunta, ayudarle a facilitar un permiso de ausencia de ausencia, y ayudar a obtener cualquier beneficio aplicable para el cual pueda ser elegible.
- Siga todas las instrucciones de su médico.
- Quédese en casa. Si un empleado tiene un caso confirmado de COVID-19, el o ella no podrán regresar a los sitios de trabajo u oficina hasta que **cumpla todos los cuatro requerimientos siguientes**: usted no muestra signos de enfermedad o fiebre, sin el uso de un medicamento reductor de la fiebre, durante 72 horas, los síntomas han mejorado, han pasado diez días desde que los síntomas aparecieron por primera vez, usted ha salido negativo en una prueba de COVID-19
- Si se confirma que un empleado tiene COVID-19, MAREK informará a sus compañeros de trabajo de su posible exposición a COVID-19 en el lugar de trabajo, pero mantendrá la confidencialidad según lo requerido por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en) Los empleados expuestos a un compañero de trabajo con COVID-19 confirmado pueden consultar las directrices de los CDC sobre [cómo llevar a cabo una evaluación](#) del riesgo de su exposición potencial.



## ¿Qué recursos están disponibles si estoy experimentando estrés y ansiedad durante este tiempo?

Queremos recordarle los recursos de la empresa disponibles para ayudarle a lidiar con el estrés y la ansiedad en caso de que no desee hablar con su supervisor o Recursos Humanos.

### Programa de Asistencia al Empleado

Sesiones confidenciales de consejería para asuntos personales.

Número de contacto: 713-500-3327

Número gratuito: 1-800-346-3549

### Recursos Adicionales – Visitas Remotas al Médico

MD Live – Reciba la atención que necesita desde cualquier lugar hablando con un médico directamente que puede diagnosticar sus síntomas para enviar una receta o proporcionar más recomendaciones para la atención médica. Disponible 24/7, siete días a la semana virtualmente.

- Número de contacto: 1-800-770-4622
- Visite: [www.mdlive.com/marek](http://www.mdlive.com/marek)

## ¿Qué pasa si tengo preguntas sobre mi 401K?

Si actualmente está participando en el plan MAREK 401k o tiene un saldo en el plan, y tiene preguntas, puede llamar a BPAS al (866) 401-5272. Recuerda que tienes acceso completo a tu cuenta en [WWW.BPAS.COM](http://WWW.BPAS.COM). Si nunca ha iniciado sesión, tendrá que configurar una cuenta. Para configurar una cuenta necesitarás un número de Seguro Social b) Tu Fecha de Nacimiento y c) el Código de Identificación del plan de Marek. Para el código de identificación del plan, póngase en contacto con Ann De La Rosa o Sindy Payne por teléfono al 713-681-2626.

Otro gran recurso es la delicadeza financiera. Esto está disponible para los empleados de MAREK sin costo y proporciona acceso a varias herramientas de educación financiera/planificación, junto con acceso a planificadores financieros certificados. Se puede contactar con ellos por teléfono al (844) 605-6355, de lunes a viernes de 9 a. m. a 8 p. m. o a través de Internet en <https://secure.financialfinesse.com/flc/marekbros>.

## Estamos escuchando en las noticias sobre el estímulo / reembolsos del gobierno. ¿Cómo saber si califico?

Es posible que esté escuchando en las noticias sobre el "paquete de estímulo" también conocido como la "Ley CARES". Este es un plan que el gobierno de Estados Unidos aprobó recientemente para ayudar a individuos y familias, así como para estabilizar la economía. Aquí hay un enlace a [preguntas frecuentes sobre las verificaciones](#) de estímulo que proporciona más detalles sobre quién califica y cómo estos reembolsos serán emitidos por el IRS.

La Ley CARES también aumenta las prestaciones de desempleo para los trabajadores afectados y proporciona fondos de emergencia para hospitales y entidades estatales y locales que están

respondiendo a la crisis (como gobiernos estatales y locales, socorristas, científicos que investigan tratamientos y vacunas, etc.).

## **¿Cuándo volverán las cosas a la normalidad?/ ¿Qué pasa cuando las ordenes de quedarse en casa cambien o se terminen?**

Estamos empezando a escuchar noticias provenientes de nuestros líderes federales, estatales y locales acerca de lo que podría venir más adelante. La mayoría de los informes indican que podría haber cambios, e incluso podría terminarse el requerimiento de quedarse en casa, esto se llevaría a cabo utilizando un plan de diferentes fases durante un tiempo establecido, y podrían variar de un lugar a otro. Todavía hay mucha incertidumbre. Seguiremos sirviendo como parte de una industria esencial, pero no sabemos con seguridad como afectará esto a nuestra comunidad.

Sabemos que por el momento, los profesionales de salud indican que tendremos que seguir "tomando nuestra medicina" y seguir el distanciamiento social, la higiene, la desinfección y otras medidas recomendadas para garantizar que nos mantenemos seguros y saludables. Algunas de estas medidas podrían convertirse parte de nuestro estilo de vida además de cómo operemos en el futuro. Para su protección y la de su familia, cada uno de nosotros debe seguir diligentemente estas recomendaciones, tanto en el trabajo como en casa.

Continuamos siguiendo las instrucciones por parte del gobierno, y nos reunimos diariamente para revisar nueva información y planificar conjuntamente con nuestros clientes. Nuestro objetivo es tener un enfoque coherente para normalizar algunas operaciones a medida que se vuelve seguro hacerlo.

Seguimos practicando:

- Distanciamiento social, higiene, desinfección y otras medidas requeridas en los sitios de trabajo y oficinas en todas nuestras ubicaciones
- Reuniones virtuales donde sea posible; en los sitios de trabajo las pláticas de seguridad se efectúan en grupos pequeños con 6 pies entre personas
- Trabajar desde casa en rotaciones y/o según lo designado dentro de su equipo
- Restringir los viajes

A medida que aprendamos más, su oficina local compartirá más detalles con usted.